

ご来院の皆さま

東京リウマチ・ペインクリニック目安箱のご活用ありがとうございました。  
当院の目安箱を設置しまして、約一か月が経過いたしました。  
当院、業務改善委員会で、ご意見について、討議いたしました結果を以下の通り、  
報告させていただきます。  
今後とも、ご教示のほどお願い申し上げます。

#### 平成 28 年 6 月末 開封分

##### 1. <ご意見内容>

会計処理が遅く、時間がかかり過ぎる。

<回答>

7月1日より、業務のスピードを図る目的で医療事務員を1名採用いたしました。  
スムーズなクリニック業務を進めて参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 平成 28 年 7 月 15 日 開封分

##### 2. <ご意見内容>

診療時間を 18 時～19 時まで延長してほしい。

<回答>

当クリニックは、リウマチ・ペインクリニックを称号しています。専門性に特化した医業の診療体制を取っています。スタッフの専門教育習得を前提として、患者様に提供を心掛けるべく体制を取っています。患者様に対して専門性に特化して信頼をご提供できる医療を進めさせていただくため、大変恐縮ですが現在のとおり、9 時～12 時、14 時～17 時のお時間の中でのご予約をお願い申し上げます。

以上

作成 東京リウマチ・ペインクリニック  
業務改善委員会



東京リウマチ・ペインクリニック

TOKYO RHEUMATISM PAIN CLINIC